



מכרז מספר 22/2023

**מכרז פומבי 22/23 - למתן שירותי מכירה מקוונת עבור רשות האכיפה והגבייה – מענה לשאלות
ההבהרה**

בהמשך לפרסום המכרז שבנידון להלן מענה לשאלות הבהרה:

מס סידו רי	פרק במכרז	סעיף רלוונטי	נוסח שאלות ההבהרה	מענה לשאלות הבהרה
1	כללי		בנוסף להגשת המכרז בתיבה הנייחת, נדרש לקבל עותק דיגיטלי ממענכם לתנאי הסף והאיכות. לצורך זה נדרש לשלוח עותק לכתובת: michrazim@eca.gov.il	
2	1	7	מכרז זה עוסק בחדשנות ומכירות און ליין מבקשים להעביר את המסירה למערכת הדואר אלקטרוני	בהתאם למסמכי המכרז נדרש להגיש לתיבת מכרזים נייחת כפי שמופיע בפרק המנהלה. בנוסף, הנכם נדרשים לסרוק המענה ולשלוח אל תיבת המכרזים המקוונת כפי המופיע במענה לשאלה 1.
3	1	14	לא ברור מהו היקף ההתקשרות בסכום, לא מסעיף זה ולא מפרוטוקול ועדת מכרזים, נשמח לדעת מה היקף ההתקשרות הצפוי לשנה	נתוני ההתקשרות אודות חמש השנים האחרונות מופיעים במסמכי המכרז בסעיף 2.9 "נתונים הוצאה לפועל + המרכז לגביית קנסות".
4	1	18	סוגית הקניין הרוחני – האם הרשות תהיה אחראית לספק את התוכן של המוצרים לרבות תמונות ומידע שיווקי?	הרשות תספק את התמונות. לא ברור לאיזה מידע שיווקי הכוונה.
5	1	18	האם תמונות אלו בזכות הקניין הרוחני של השירות?	השאלה לא ברורה. מדובר בצילום מיטלטלין שעוקלו.
6	1	18	האם הרשות תשפה את הספק במידה ונתבע על עבירת קניין רוחני עקב קבלת תמונות או מידע שאינו בחזרת הרשות?	ראה מענה לשאלה מספר 5
7	1	20	העדפת תוצרת הארץ – במידה ונבחר בפלטפורמה ישראלית לניהול החנות הדיגיטלית האם נקבל העדפה זו?	הסעיף מופיע באופן גנרי בכל מכרזי הרשות אולם במכרז הספציפי הנוכחי הוא אינו רלוונטי כיוון שמדובר ברכישת שירות. אין במכרז זה העדפה מתקנת.
8	1	20	כיצד זה יבוא לידי ביטוי בניקוד האיכות?	ראה מענה לשאלה מספר 7



מכרז מספר 22/2023

<p>מדובר בהפרדת קטלוגים. יתכן והרשות תרצה קטלוג נפרד לכל גורם. עדין מדובר באותו אתר מכירות תחת רשות אכיפה והגבייה.</p>	<p>בסעיף זה צוין " ככל שתחליט המזמינה על ביצוע הפרדה בין תצוגת מכירת המעוקלים בהוצאה לפועל ובין תצוגת מכירת המעוקלים במרכז לגביית קנסות על הספק להתחייב לביצוע ההפרדה, באופן מידי, ולא תהא טענה בגין זה." האם הכוונה בהפרדה בהקמת אתר נוסף או בחלוקה של קטגוריות באתר המכירות ?</p>	<p>3</p>	<p>2.22</p>	<p>9</p>
<p>הכוונה לתפיסת מסגרת אשראי בסיסית על סכום קטן. התשלום בגין המכירה בכל מקרה מתבצע בהעברה בנקאית לחשבון הרשות בלבד.</p>	<p>כשהמשרד רושם לבצע אימות למסגרת אשראי – האם הכוונה לכרטיס האשראי? אם כן עד איזה סכום?</p>	<p>6</p>	<p>2.22</p>	<p>10</p>
<p>ראה המענה לשאלה 10.</p>	<p>לגבי בדיקת גובה מסגרת אשראי בחשבון הבנק (ולא כרטיס) בלתי אפשרי אלא רק דירוג BDI, האם המשרד ישלם על כל בדיקת אשראי כפי שהמציע צריך לשלם לספקי הסליקה עבור בדיקה זו?</p>	<p>6</p>	<p>2.22</p>	<p>11</p>
<p>הממשק יתבצע באמצעות העברה מאובטחת של קבצים על פי ההנחיות בנספח יח' המצורף כחלק ממסמכי המכרז.</p>	<p>האם מערכת יונה בעלת ממשק API ?</p>	<p>9</p>	<p>2.22</p>	<p>12</p>
<p>ראה מענה לשאלה 12.</p>	<p>האם נוכל לקבל דוקומנטציה של ממשק API למערכת יונה על מנת לאמוד את עלויות הפיתוח?</p>	<p>9</p>	<p>2.22</p>	<p>13</p>
<p>לא.</p>	<p>האם הספק יכול להזדהות כרשות בשליחת המסרון ובדואר האלקטרוני?</p>	<p>23</p>	<p>2.22</p>	<p>14</p>
<p>השאלה לא רלוונטית. ראה מענה לשאלה מס' 14.</p>	<p>האם הרשות תשפה את הספק במידה ועקב השליחה יתבע הספק בגין טענות על עבירת חוק הספאם?</p>	<p>23</p>	<p>2.22</p>	<p>15</p>



מכרז מספר 22/2023

<p>בהתאם להנחיות והאמור בנספח יח' המצורף כחלק ממסמכי המכרז.</p>	<p>האם קובץ LIVE BIDS הינו קובץ אקסל או שאמור להיות משודר ב API?</p>	<p>26</p>	<p>2.22</p>	<p>16</p>
<p>בהתאם להנחיות והאמור בנספח יח' המצורף כחלק ממסמכי המכרז.</p>	<p>במידה וקובץ אקסל האם במייל?</p>	<p>26</p>	<p>2.22</p>	<p>17</p>
<p>בהתאם להנחיות והאמור בנספח יח' המצורף כחלק ממסמכי המכרז.</p>	<p>במידה ו API נשמח לקבל דוקומנטציה לאמוד עלות פיתוח של ממשק זה.</p>	<p>26</p>	<p>2.22</p>	<p>18</p>
<p>בהתאם לדרישת המזמינה.</p>	<p>כמה זמן ממתינים לזוכה לביצוע התשלום?</p>	<p>29</p>	<p>2.22</p>	<p>19</p>
<p>בהתאם לדרישת המזמינה.</p>	<p>כמה שיחות תזכורות ופולו-אפ נדרש הספק לבצע לכל זוכה?</p>	<p>29</p>	<p>2.22</p>	<p>20</p>
<p>הצעת המחיר של הספק תכלול את כלל הרכיבים הנדרשים נשוא מכרז זה. לא תינתן תמורה בגין שירות זה או מעבר לאמור בהצעת מחיר של הספק הזוכה.</p>	<p>האם המשרד משלם תשלום נוסף עבור שירות התזכורות?</p>	<p>29</p>	<p>2.22</p>	<p>21</p>
<p>הצעת המחיר של הספק תכלול את כלל הרכיבים הנדרשים נשוא מכרז זה. לא תינתן תמורה בגין שירות זה או מעבר לאמור בהצעת מחיר של הספק הזוכה.</p>	<p>עבור דרישות נוספות של המשרד לרבות העברת הזכיה, ביטול מכירה, השלמת מסמכים, רישום העברת בעלות, הצגת מסמכים וכו' האם ישולם לספק תשלום נוסף עבור שעות עבודה אלו?</p>	<p>2.22.3 0 2.22.3 2</p>	<p>2.22</p>	<p>22</p>
<p>בהתאם לדרישות המזמינה.</p>	<p>האם יש לימיט שעות בכל זכיה?</p>	<p>2.22.3 0 2.22.3 2</p>	<p>2.22</p>	<p>23</p>
<p>יובהר כי המכרז מיוחס לכל יחידות רשות האכיפה והגבייה. למען הסר ספק, הוצאה לפועל מונה את כל לשכות הוצאה לפועל.</p>	<p>הוסבר בתחילת המכרז שיש הרבה יחידות שמוכרות דרך מערכת זו, בפועל מוצגים רק 2 יחידות "המרכז לגביית קנסות" ו "הוצאה לפועל" – האם אלו שני היחידות היחידות שמיועדות למכור דרך המערכת האינטרנטית?</p>	<p>2.9</p>	<p>2.9</p>	<p>24</p>
<p>הנתונים שהוצגו כמענה לסעיף 2.9 כוללות את כלל יחידות הרשות.</p>	<p>במידה ושאר היחידות אמורות להצטרף מה הערכת המיטלטלין והרכיבים דרכם לשנה?</p>	<p>2.9</p>	<p>2.9</p>	<p>25</p>

<p><u>מיטלטלין המיוחסים להוצאה לפועל:</u> 2019 - 102,830 ₪ 2020 - 166,900 ₪ 2021 - 49,590 ₪ 2022 - 88,750 ₪ 2023 - 5,120 ₪</p> <p><u>מיטלטלין המיוחסים למרכז לגביית קנסות:</u> 2020 - 7,620 ₪ 2021 - 7,490 ₪ 2022 - 22,320 ₪ 2023 - 6,930 ₪</p> <p>הסכומים ללא מע"מ</p>	<p>אי אפשר לאמוד תוכנית עסקית לפי מספרים של יחידות מכר, מכיוון שהתגמול נגזר מאחוז מסוים ממכירת המיטלטלין, מבקשים לקבל מחזור מכירות למיטלטלין לכל שנה בשקלים ללא מע"מ.</p>	<p>2.9</p>	<p>2.9</p>	<p>26</p>
<p>לספק אמורה להיות הגנה מפני מתקפת סייבר כפי שמפורט במסמכי המכרז. ככל שתהיה לספק הזוכה מתקפת סייבר, השתת קנס תהיה נתונה להחלטה ושיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים המשרדית.</p>	<p>האם במצב של מתקפת סייבר יחוייב הספק בקנס?</p>	<p>2.11</p>	<p>2.11</p>	<p>27</p>
<p>הספק הזוכה נדרש לעמוד בכל הסעיפים המיוחסים לתשתית המסופקת לרשות האכיפה והגבייה. בתשתית שאינה מסופקת לרשות הספק נדרש לעמוד בנוהל "שרשרת אספקה" לפי נהלי מערך הסייבר הלאומי הנגישים באתר בהתאם לאמור בסעיף 2.14</p>	<p>האם הכוונה לחנות האינטרנטית או הכוונה לכל מחשבי הספק בכל המשרדים שלו?</p>	<p>1</p>	<p>2.14</p>	<p>28</p>
<p>לא.</p>	<p>חלק גדול מהנספחים (הצהרות רו"ח, הצהרות עו"ד וכו') קיים עם בתוכן זהה אך לא בפורמט של המשרד, האם אפשר להגיש אותם כך?</p>	<p></p>	<p>3</p>	<p>29</p>
<p>בהתאם לאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>מתודולוגיית מכירה וחשיפה לקהלי יעד – האם הספק צריך לנהל פרסום לחשיפת החנות?</p>	<p></p>	<p>4.2</p>	<p>30</p>
<p>הצעת המחיר של הספק תכלול את כלל הרכיבים הנדרשים נשוא מכרז זה. לא תינתן תמורה בגין שירות זה או מעבר לאמור בהצעת מחיר של הספק הזוכה.</p>	<p>אם כן מהו תקציב הקידום שהמשרד מקצה לו לצורך כך?</p>	<p></p>	<p>4.2</p>	<p>31</p>
<p>הצעת המחיר של הספק תכלול את כלל הרכיבים הנדרשים נשוא מכרז זה. לא תינתן תמורה בגין שירות זה או מעבר לאמור בהצעת מחיר של הספק הזוכה.</p>	<p>ומהו תקציב ניהול רכש המדיה?</p>	<p></p>	<p>4.2</p>	<p>32</p>
<p>הרשות מקבלת תשלום מהקונים באמצעות העברה בנקאית בלבד ולכן אין עמלת סליקה בכרטיס אשראי.</p>	<p>האם עמלת המיטלטלין היא בנוסף לעמלת הסליקה שעל הספק לשלם?</p>	<p></p>	<p>4.3</p>	<p>33</p>



מכרז מספר 22/2023

האחוז בהצעת המחיר מתייחס לאחוז העמלה שיקבל הספק שיזכה במכרז, מתוך סכום המכירה של הפריט שעליו תחליט הרשות ואותו ישלם הקונה.				
ראה מענה לשאלה מספר 33.	במידה ולא, עמלות הסליקה היום בשוק הינם בין 1-2.5% לפני עמלות הכחשת עסקה, בירורים, ביטולים, מבקשים לעלות את הרף של 3% ל 8% לפחות		4.3	34
המכרז הינו דו שלבי שלב האיכות 50% ושלב המחיר 50%. משקולות האיכות מפורטות במענה לסעיף 4.2 "מרכיב האיכות" ומשקולות המחיר מפורטות במענה לסעיף 4.3 "מרכיב המחיר". עוד צוין לגבי הכרזת הזוכה כי המזמינה תקבע כזוכה את ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר, לאחר שקלול כל ההצעות עפ"י אמות המידה של איכות ומחיר, לכדי ציון אחד משוקלל.	לא פורטה שיטת הניקוד בתמחור, נא לפרט	4.1.2.3	4.3	35
תנאי התשלום מפורטים בנספח טז' בהתאם להנחיות החשב הכללי ולהוראת תכ"מ 1.4.3: התשלום יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.	לא ברור מהם תנאי התשלום		6	36
הרוכשים מגיעים למחסני הרשות כדי לאסוף את זכויותיהם, גם במיטלטלין וגם ברכבים.	האם גם במיטלטלין הרוכשים מגיעים למשרדי הרשות לקחת את המוצר שבו הם זכו?		כללי	37
לא רלוונטי לסוג השירות הנדרש במכרז זה.	במידה והלקוח בוחר משלוח עד הבית - והרשות רוצה להוסיף עלות משלוח, האם הספק יממן עלות זו ויגבה בנפרד מהרוכש?		כללי	38
לא מאושר. ברור שהספק לא יכול להעביר זכויות במוצר אשר איננו בבעלותו.	בעניין זכויות היוצרים – חברתנו עושה שימוש במערכת סחר אלקטרוני קיימת, המערכת לא קניין רוחני של החברה ואיננו יכולים להעביר את המערכת לקניין הרוחני של המשרד, מבקשים לחדד או לבטל סעיף זה שאינו ניתן ליישום.	16	חוזת התקשרות	39
לא מאושר. ניתן להיעזר במערכת יובל בקישור הבא:	דוחות הסקר ועמידה בתנאי סייבר אמורים		נספחים	40



מכרז מספר 22/2023

https://www.gov.il/he/departments/general/yuvalinfo	להיות חלים על המערכת שנבחרה כמו כן לא תמיד ספק המערכת יכול או מוכן לספק מסמכים אלו – מבקשים להבהיר או להוריד דרישה זו.	כא כב	
כ.נ.	לפי הפרוטוקול נראה שכבר היתה התקשרות, כמו כן לפי פרק 2.9 היו מכירות של מיטלטלין ורכבים - האם מכירות אלו בוצעו אונליין?	פרוטו קול החלט ת הוועד ה	41
ל.א.	האם אפשר לקבל קישור לאתר הקיים?	כללי	42
ראה מענה לשאלה מספר 26.	מה היה היקף ההתקשרות עם הספק הנוכחי?	כללי	43
לצורך יציאה למכרז.	מדוע ההתקשרות עם הספק הקיים הופסקה?	כללי	44
התשלום בגין המכירה מתבצעת בהעברה בנקאית לחשבון הרשות בלבד.	לא ברור האם רכש המיטלטלין עובד באותה שיטה כמו הרכבים, האם הרוכש משלם לספק והספק לרשות, או הרוכש צריך לבצע העברה בנקאית והרשות מעבירה אחוזים לספק?	כללי	45
ראה מענה לשאלה מספר 45.	במידה והרוכש רוכש מהרשות האם לרשות יש ספק אשראי לביצוע סליקות לרבות אפשרות לתשלומים?	כללי	46